

교내 사업·입시 관련 정보 제공 Chat bot

업무지원 챗봇은?



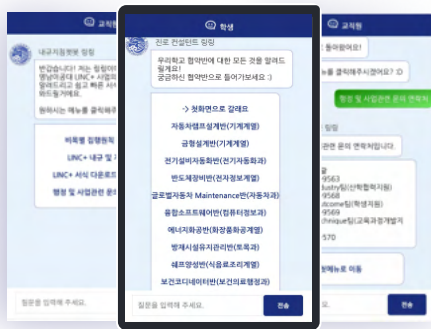
교내 사업안내 및
협약반·입시
관련 정보 제공



서식 다운로드 및
질문처리,입시 상담
예약·관리 가능



챗봇으로 안내가 가능해
교내 사업담당자
행정 업무 경감 효과



업무지원 챗봇은 교내 행정 및 사업 관련 정보 및
입시 정보를 제공하며 상담 및 질문 처리가 가능한
업무·입시지원 챗봇 입니다.

업무지원 챗봇 프로세스

1 업무지원 챗봇

1. 학생용 챗봇

- 사업 안내 및 협약반
관련 정보 제공

2. 교직원용 챗봇

- 내규 및 지침, 서식 다운로드
및 제출, 교내 연락처 등의
질문 처리 가능

3. 관리자 대시보드

- 서류제출, 문의사항,
사용자패턴 분석 등
확인 및 관리 가능



2 입시지원 챗봇

• 1. 학생용 챗봇

- 입시 관련 정보 제공
(입시일정, 수시·정시 정보,
전공안내, 상담예약 기능 등)


2. 관리자 대시보드

- 입시상담 예약·관리,
문의사항, 검색 내용 분석 등
확인 및 관리 가능




업무지원 챗봇 장점

01




24시간 제약없이
즉각적인 정보 제공

02




별도 앱 설치 필요없이
누구나 쉽게 사용 가능

03



대화분석을 통한
사용자 패턴 분석 가능

04



사업 담당자들의
행정 업무 경감 효과

서비스 제공

☒ 시스템 환경

웹 / 모바일